



Implantée au cœur de trois villes emblématiques du Sud de la France, Avignon, Cannes et Nice, notre entreprise exploite des hôtels 4 étoiles de caractère. Nous valorisons une hôtellerie à taille humaine, portée par le sens du service, l'esprit d'équipe et l'authenticité. L'engagement des équipes, la transmission des savoir-faire et la fidélité des collaborateurs sont au cœur de notre culture, offrant des parcours professionnels durables dans des environnements exigeants et stimulants.

Réceptionniste Tournant(e)

Nous recherchons un(e) Réceptionniste tournant H/F sur un rythme de 3 après-midi et 2 nuits par semaine. Passionné(e) par l'accueil et le service client, vous souhaitez rejoindre notre équipe et vous inscrire durablement dans la dynamique de notre établissement hôtelier.

Notre hôtel est un établissement intimiste d'une trentaine de chambres, où la qualité de la relation humaine et l'expérience client sont au cœur de notre approche. Chaque client est accueilli de manière personnalisée, avec attention, disponibilité et professionnalisme.

Votre rôle:

Véritable ambassadeur(trice) de l'hôtel, vous êtes le premier point de contact de nos clients et jouez un rôle central dans leur expérience de séjour.

Rattaché(e) à la Cheffe de réception et en lien étroit avec l'ensemble des services, vous assurez le bon fonctionnement de la réception sur des plages horaires de jour et de nuit, dans le respect des procédures et des standards de qualité de l'établissement, en plaçant la satisfaction client au cœur de vos priorités.

Vos missions principales:

- Accueillir, informer et accompagner les clients tout au long de leur séjour
- Assurer les arrivées et départs, la gestion des réservations et la tenue du PMS
- Gérer les encaissements, la caisse et les clôtures de fin de journée
- Répondre aux demandes clients (conciergerie, réservations, informations diverses)
- Assurer la coordination et la transmission des consignes entre les services
- Effectuer des rondes régulières pour assurer la surveillance et la sécurité du site durant la nuit
- Contribuer ponctuellement aux services annexes : bagagerie, room service, bar ou mise en place du petit-déjeuner selon les besoins
- Être attentif(ve) à la satisfaction client et signaler tout dysfonctionnement



Votre profil:

- Expérience similaire d'un an minimum, idéalement en hôtellerie 4★ ou équivalent
- Fort sens du service client et de l'accueil, avec le souci constant d'offrir une expérience chaleureuse, professionnelle et personnalisée
- Grande discrétion et confidentialité, indispensables pour préserver l'intimité de nos clients
- Sens de l'organisation, rigueur et autonomie
- Esprit d'équipe, polyvalence et sens des responsabilités
- Présentation soignée, aisance relationnelle et posture professionnelle
- Bonne maîtrise de l'anglais (une autre langue serait un plus)

Ce que nous vous proposons:

- Contrat en CDI – 39h avec une prise au poste fin mars / début avril
- 2 jours de repos consécutifs, travail en continu sans coupure
- Une rémunération à partir de 2 248,55 € brut
- Possibilité de vous inscrire dans la durée au sein de notre groupe hôtelier
- Des avantages sociaux : primes d'objectifs, de saison, de festival (sous conditions)
- Avantages en nature nourriture, uniforme fourni, prise en charge des frais de transport (sous conditions)

Ce poste vous inspire et vous vous projetez à nos côtés ? N'hésitez pas à nous envoyer votre candidature à **team_cannes@hoa-hotels.com**